ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023**

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Гермаида», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1 к настоящему Договору оказать туристические услуги лицам согласно Приложению №2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1. 2. Заказчиком (потребителем) настоящей туристической услуги, могут быть физические и/или юридические лица. Если Заказчик входит в число туристов, указанных в приложении 2 к договору, на него распространяются все права и обязанности туриста, предусмотренные в рамках настоящего договора.

1.2. Для целей исполнения настоящего договора, Исполнитель вправе заключать необходимые договоры с третьими лицами (субъектами туристической индустрии).

1.3. В случае оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, в целях исполнения настоящего договора, Исполнитель вправе приобрести права на комплекс туристических услуг у нерезидента Республики Беларусь (туроператора-нерезидента), сформировавшего тур.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**
   1. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего Договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора.
   2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.
   3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им подтвержденных и оплаченных туристических услуг (пакета/комплекса туристических услуг) в соответствии с программой туристического путешествия, настоящим Договором и Приложениями к нему.
   4. Уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего Договора, наделен полномочиями:

2.4.1. заключения, расторжения, изменения от имени Исполнителя договоров оказания туристических услуг; предоставления участникам туристической деятельности информации о туристических услугах;

2.4.2. направления Исполнителю заявки на бронирование туристических услуг, согласованных с Заказчиком в Приложении №1 к настоящему Договору, и получения от Исполнителя подтверждения или отказа в подтверждении запрошенных к бронированию туристических услуг;

2.4.3. реализации туров Заказчику/туристам, оформления и (или) бронирования выбранных туров, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем, передачи пакета туристических услуг (конкретных туристических услуг) Заказчику/туристам после получения подтверждения Исполнителя о возможности предоставления конкретных туристических услуг;

2.4.4. приема от Заказчиков в наличной или безналичной форме денежных средств за приобретенные туры (от Заказчиков, являющихся юридическими лицами, – в безналичной форме) в соответствии с гражданским законодательством;

2.4.5. приема от Заказчика/туристов документов для организации поездки, а также необходимых документов, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы;

2.4.6. представления интересов Исполнителя в период совершения туристами туристического путешествия;

2.4.7. совершения иных юридически значимых действий, вытекающих из доверенности, выданной Исполнителем, либо Договора, заключенного между Турагентом и Исполнителем.

* 1. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим Договором и Приложением №2, **составляет \_\_\_\_\_ человек.**
  2. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 35 человек.
  3. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

1. **СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ** 
   1. Совокупная стоимость туристических услуг по настоящему Договору составляет сумму ­­­ **325\*\*\* евро\_\_\_\_**.по курсу НБРБ+3%

Стоимость каждой туристической услуги, входящей в совокупную стоимость туристических и иных услуг по настоящему Договору на 1 человека:

Стоимость услуги автобусного переезда 75 евро по курсу НБРБ+3%.

Стоимость комплекса туристических услуг, приобретенных у нерезидента РБ: сумма белорусских рублей эквивалентная 195 евро EUR евро;

Стоимость услуги по бронированию и организации туристического путешествия: белорусских рублей эквивалентная -55 евро

Оплата стоимости туристических услуг осуществляется Заказчиком на основании Договора и/или счета на оплату, выставленного Турагентом, в белорусских рублях по внутреннему курсу Исполнителя (курс пересчета иностранных валют в белорусские рубли) на день платежа в размере и сроки, указанные в п. 3.2. настоящего Договора.

Заказчик - физическое лицо производит оплату стоимости туристических услуг на расчетный счет Турагента (по банковским реквизитам Турагента, указанным в разделе 10 настоящего Договора) или в кассу Турагента. Заказчик – юридическое лицо производит оплату стоимости туристических услуг на расчетный счет Турагента путем безналичного расчета (по банковским реквизитам Турагента, указанным в разделе 10 настоящего Договора).

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Турагента, при расчетах без участия Турагента – дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель и Турагент не несет ответственности за исполнение поручения Заказчика по переводу денежных средств банком или другой организацией.

3.2. Сроки и порядок оплаты:

3.2.1. Заказчик оплачивает сумму белорусских рублей, эквивалентную 100 *Евро* по курсу НБРБ+3%, на дату платежа.

3.2.2 Заказчик оплачивает сумму белорусских рублей 100,00 бел.руб. (услуги по бронированию и организации туристического путешествия) в день заключения договора.

Заказчик уведомлен и согласен, что стоимость тура или туристических услуг по настоящему Договору может быть изменена по объективным причинам, указанным в п. 3.3. настоящего Договора.

Заказчик уведомлен и согласен, что Программой тура могут предусматриваться дополнительные расходы, подлежащие к оплате Заказчиком на территории страны путешествия.

3.3. В случае удорожания туристических услуг по объективным причинам, вызванным:

- увеличением стоимости перевозки (более 5% от действующих тарифов на момент заключения Договора, подтверждения Исполнителем услуг и/или выставления счета на оплату Турагентом или Исполнителем ), в том числе из-за роста цен на топливо, сборов авиакомпаний и т.п.;

- резким изменением курсов валют (более 5% от установленных Национальным Банком РБ на момент заключения Договора, подтверждения Исполнителем услуг и/или выставления счета на оплату Турагентом или Исполнителем );

- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, введенных по решению авиакомпаний, компетентных государственных органов Республики Беларусь либо иных государств, Исполнитель вправе пропорционально увеличить стоимость туристических услуг, а Заказчиком осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Турагентом или Исполнителем. Срок оплаты указывается в дополнительном счете. Стороны согласовали, что при изменении стоимости туристических услуг, оформляется дополнительное соглашение к настоящему Договору.

Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. В таком случае, Исполнитель произведет возврат полученных от Заказчика денежных средств в белорусских рублях, за вычетом фактически понесенных на момент такого отказа расходов Исполнителя. При этом применяется внутренний курс Исполнителя на дату произведенной Заказчиком оплаты(платежа) стоимости туристических услуг.

* 1. Стороны согласовали, что изменения и дополнения в программу туристического путешествия, в состав туристических услуг, в т.ч. замена туристических услуг или отказ от туристических услуг, производятся Турагентом и Заказчиком только с согласия Исполнителя в письменной форме и при условии подтверждения Исполнителем возможности предоставления дополнительных или измененных туристических услуг.

В случае отсутствия согласия Исполнителя (или подтверждения от Исполнителя) такие изменения и дополнения расцениваются как отказ Заказчика или туриста от ранее забронированных и подтвержденных Исполнителем туристических услуг и влекут аннуляцию Исполнителем заявки (комплекса туристических услуг или конкретных туристических услуг) с удержанием Исполнителем фактически понесенных расходов в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны согласовали, что к фактически понесенным расходам по исполнению Договора относятся любые расходы, связанные с организацией путешествия и предоставлением туристических услуг, включая в том числе банковские расходы по перечислению денежных средств партнерам, удержания, штрафы, неустойки партнеров (в т.ч. поставщиков услуг, туроператоров, перевозчиков, отелей, исполнителей по оказанию туристических услуг и др.), выставленные Исполнителю в связи с изменением туристических услуг, их аннулированием, неприбытием/незаездом туристов и другие расходы Исполнителя, связанные с обязательствами по Договору.

При получении согласия Исполнителя (подтверждения от Исполнителя) на внесение изменений и/или дополнений в программу путешествия, состав туристических услуг, стороны (Исполнитель через Турагента и Заказчик/турист) оформляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором указываются изменения/дополнения в настоящий Договор, а также измененная совокупная стоимость туристических услуг, фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с заменой, аннуляцией туристических услуг, подлежащие возмещению Исполнителю (если таковые будут иметь место).

3.5. В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком:

- потребовать оплату стоимости туристических услуг по внутреннему текущему на дату истребования просроченной оплаты курсу, при увеличении курса белорусского рубля к иностранной валюте, указанной в п. 3.1 настоящего Договора;

- потребовать с Заказчика уплату пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате;

- аннулировать заявку (тур/туристические услуги), возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов и убытков на Заказчика.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем заявки (тура/туристических услуг) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является правомерным и Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой поездки).

3.6. Возврат денежных средств Заказчику Исполнитель производит через Турагента в белорусских рублях, если оплата Заказчиком по настоящему Договору была осуществлена на расчетный счет Турагента. В этом случае сумму подлежащую возврату Заказчику Исполнитель перечисляет на расчетный счет Турагента для передачи последним Заказчику/туристу и итоговые взаиморасчеты с Заказчиком по настоящему Договору осуществляет Турагент.

Если оплата Заказчиком была произведена на расчетный счет Исполнителя (без участия в расчетах Турагента), Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику на его банковские реквизиты по его заявлению.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель имеет право:**

4.1.1. на своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

4.1.2. на возмещение Заказчиком причиненного вреда и убытков, фактически понесенных расходов и иных мер ответственности в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством и настоящим Договором;

4.1.3. производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории, а также вносить обоснованные изменения времени вылета авиарейса, авиакомпании, типа воздушного судна, аэропорта вылета (при обязательном уведомлении Заказчика через Турагента);

4.1.4. аннулировать ранее подтвержденные услуги/тур и заказ в целом, в том числе в случае невозможности их предоставления, по любым независящим от Исполнителя причинам (по вине или инициативе туриста или Заказчика либо Турагента, в случае невозможности туриста воспользоваться услугами по любой причине, включая неоплату или частичную оплату туристических услуг, в случае отмены рейса авиакомпанией, отказа посольства в выдаче визы и т.д.) и возвратить переданные Турагентом денежные средства для расчетов с Заказчиком/туристами, либо возвратить денежные средства Заказчику/туристу (если Заказчик произвел оплату непосредственно Исполнителю без участия в расчетах Турагента). При этом Исполнитель удерживает свои фактически понесенные расходы, а при нарушении условий Договора, виновных действий (бездействия) Заказчик возмещает также убытки Исполнителя;

4.1.5. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель в одностороннем порядке имеет право не предоставлять забронированные туристические услуги и/или изменить их потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг. Понесенные Турагентом или Заказчиком убытки (в связи с невозможностью воспользоваться услугами) Исполнителем не возмещаются, и Турагент и Заказчик несут по ним самостоятельную ответственность. Заказчик об этом проинформирован и согласен;

4.1.6. обрабатывать предоставленные Заказчиком персональные данные для целей выполнения условий настоящего Договора;

4.1.7. привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. В силу положений действующего законодательства Республики Беларусь Турагент не является таким третьим лицом;

4.1.8. реализовывать тур, сформированный иностранным туроператором (иностранной организацией), или конкретные туристические услуги, поручение на реализацию которых предоставлено иностранным туроператором (иностранной организацией) или которые предоставляются (оказываются) иностранным туроператором (иностранной организаций), в том числе с привлечением третьих лиц.

4.2. Исполнитель обязан:

* + 1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;

- о туроператоре, сформировавшем тур;

- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

- о принимающей стороне;

- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг.

4.2.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в п. 4.2.1, предоставить также информацию:

- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

4.2.3. после подтверждения забронированных услуг и получения полной оплаты за туры, туристические услуги передать Турагенту для выдачи Заказчику документов, необходимых для совершения туристического путешествия.

* + 1. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;
    2. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим Договором;
    3. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.5 настоящего договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;
    4. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;
    5. при одностороннем отказе Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
    6. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
    7. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;
    8. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
    9. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг.
  1. Все действия, указанные в п. 4.2 настоящего Договора Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости туристических услуг Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
  2. В случае невозможности подтвердить услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, аннулировать или с согласия Заказчика оформить новый заказ. При отказе Заказчика от оформления нового заказа Исполнитель обязан произвести возврат уплаченных Заказчиком до подтверждения услуг денежных средств.
  3. Заказчик имеет право:

4.5.1. требовать оказания туристам подтвержденных Исполнителем и оплаченных Заказчиком туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению № 1;

4.5.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

4.5.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

4.5.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора;

4.5.5. на аннулирование, изменение или дополнение туристических услуг, указанных в Приложение №1 к настоящему Договору.

* 1. **Заказчик обязан:**
     1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего Договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 4.2.1 и 4.2.2 пункта 4 настоящего Договора;
     2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь; своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору. Заказчик несет самостоятельную ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю/Турагенту информации, необходимой для оказания услуг по настоящему Договору и обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные вследствие исполнения им подтвержденной заявки (туристических услуг), содержащей недостоверные сведения, в том числе недостоверные, неточные, ошибочные сведения о туристах, указанных в Приложении 2 к Договору.
     3. возместить подтвержденные фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору, а также убытки Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;
     4. добросовестно выполнять условия настоящего Договора;
     5. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибыть к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия, в том числе на регистрацию на рейс авиакомпании, на круизный рейс;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

- самостоятельно уточнить за 24 часа до вылета у Турагента или в справочной службе аэропорта, или на табло авиакомпании, размещенного на сайте авиакомпании, время и место вылета своего рейса. Прибыть (обеспечить прибытие туристов) в аэропорт на регистрацию не позднее, чем за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля.

4.6.6. произвести оплату стоимости туристических услуг в полной размере, в установленные настоящим Договором сроки и порядке. В случае аннуляции (отказа) и/или изменения (замена, дополнения туристических услуг, программы путешествия и др. заказанных и подтвержденных Исполнителем услуг или их части, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю фактически понесенные расходы в связи исполнением настоящего Договора, а также убытки Исполнителя согласно положениям настоящего Договора. В случае, если предоплаченная Заказчиком по настоящему Договору сумма не покрывает размер фактически понесенных Исполнителем расходов или убытков Исполнителя, Заказчик обязуется произвести доплату недостающей суммы. В случае внесения изменений/дополнений в программу туристического путешествия (замена туристических услуг, заказ дополнительных услуг, увеличение сроков пребывания и т.д.) Заказчик обязуется произвести доплату стоимости дополнительных/измененных услуг в размере и сроки, определенные Исполнителем, в том числе если изменения/дополнения были произведены в периоде путешествия.

Заказчик проинформирован и согласен, что окончательная стоимость авиабилета определяется в момент его оформления (выписки) и Заказчик обязан произвести доплату стоимости авиабилета, если его стоимость выше объявленной при бронировании и/или оформлении заявки Заказчиком либо отказаться от выписанного (оформленного авиабилета) с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов, в частности удержаний перевозчиков по правилам оформления тарифа перевозки (авиабилета);

4.6.7. предоставить оформленные в соответствии с требованиями Исполнителя документы и сведения о себе, а также туристах, в интересах которых он действует, необходимые для оказания услуг в соответствии с Приложением №1; предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех туристов на обработку и передачу Исполнителю своих персональных данных и/ или персональных данных туристов (Приложение №2 к настоящему Договору);

4.6.8. выполнять иные обязанности и условия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4**.7. Турагент обязан:**

- принимать запросы от туристов или Заказчиков в соответствии с их потребностями и интересами, строго в соответствии с запросом туриста или Заказчика, направлять Исполнителю заявку на бронирование туристических услуг, которая должна содержать информацию, указанную в Приложениях 1 и 2 к настоящему Договору;

- не допускать ошибок и (или) неточностей при оформлении и (или) бронировании выбранных Заказчиком туристических услуг, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем;

- своевременно получить от Заказчика в полном объеме денежные средства в уплату туристических услуг по настоящему Договору;

- своевременно передать Исполнителю в полном объеме денежные средства, уплаченные Заказчиком/туристом за туристические услуги;

- предоставить Исполнителю копию договора оказания туристических услуг, заключенных с Заказчиком/туристами по поручению Исполнителя;

- по требованию Заказчика предоставить последнему подтверждение передачи Исполнителю, денежных средств, полученных Турагентом от Заказчика в качестве оплаты туристических услуг по настоящему Договору;

- возместить Заказчику убытки в случае не передачи Турагентом Исполнителю денежных средств (полностью или в части), полученных от Заказчика по настоящему Договору, что явилось основанием аннулирования Исполнителем туристических услуг (или комплекса услуг) или приостановку их оказания;

- выполнять поручение Исполнителя в строгом соответствии с предоставленными полномочиями, указанными в Доверенности и Договоре на реализацию туристических услуг;

- осуществлять турагентскую деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.8. **Турагент имеет право:**

- в соответствии с действующим законодательством оказать Заказчику/туристам самостоятельно (лично) услуги, связанные с организацией туристического путешествия, не входящие в состав туристических услуг, оказываемых Исполнителем (туроператором) по настоящему Договору, не являющиеся предметом настоящего Договора и не увеличивающие совокупную стоимость туристических услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-консультационные услуги по приобретению туров и иным вопросам совершения туристического путешествия, поиск и подбор туров, услуги по заполнению (оформлению) анкет/документов, необходимых для совершения туристического путешествия, их подаче в соответствующие органы (организации), курьерские и иные услуги, на основании отдельных договоров возмездного оказания услуг, заключаемых Турагентом с заказчиками/туристами от своего имени вне рамок настоящего Договора (вне полномочий по настоящему Договору), и по которым Турагент и заказчик турист несут самостоятельную, в том числе финансовую, ответственность.

4.9. Предоставление, оказание туристических услуг.

Услуги по перевозке, размещению, питанию, страхованию, круизные услуги, экскурсионные услуги и иные услуги, оказание которых в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие, непосредственно оказываются третьими лицами: перевозчиком, средством размещения, страховщиком, круизной компанией и прочими лицами, в том числе иностранными организациями и/или привлеченными иностранным туроператором/принимающей стороной. Документы, подтверждающие оплату Исполнителем туристических и иных услуг по заявке Заказчика, оказываемых третьими лицами (авиабилеты, маршрут квитанции, железнодорожные билеты ( ж/д билеты), круизные билеты, паромные билеты, ваучеры, страховые полисы/свидетельства и др.) передаются Заказчику/туристу до начала путешествия в соответствии с условиями настоящего Договора, а также могут быть переданы в периоде путешествия, если дополнительно туристические услуги заказаны Заказчиком/туристов во время туристической поездки.

После оформления и передачи авиабилета, ж/д билета все отношения по услуге авиа- или ж/д перевозке, возникают между Заказчиком/туристом и перевозчиками и регулируются правилами, применяемыми к таким договорам (договорам перевозки).

После оформления по поручению и за счет Заказчика и передачи ему страхового полиса (страхового свидетельства) все отношения по страхованию возникают между страхователями/выгодоприобретателями и страховщиком, и регулируются правилами, применяемыми к таким договорам (договорам страхования).

Особенности реализации и предоставления/оказания круизных услуг указываются в Приложении 3 к настоящему Договору, если круизные услуги входят в состав заявки Заказчика.

Особенности бронирования и предоставления/оказания туристических услуг могут быть указаны Исполнителем также при подтверждении услуг по заявке Заказчике, и Турагент обязан должным образом об этом уведомить Заказчика. Указанные особенности могут быть также указаны в Приложении 1 к настоящему Договору или быть оформлены отдельным документом (приложением).

1. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**
   1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим Договором, в той форме, в которой заключен настоящий Договор.
   2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо на условиях более высокого уровня.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя в случае: нарушения Заказчиком условий платежей по настоящему Договору, не предоставление Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для предоставления туристических услуг, неявки Заказчика/туристов к месту начала путешествия, а также убытки Исполнителя в связи с этим согласно условиям настоящего Договора.

5.5. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.5. настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в подпункте 4.2.6. пункта 4.2 настоящего Договора.

5.6. Каждая из сторон настоящего Договора вправе потребовать в письменной форме его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, в том числе в случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.** 
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее. исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, неполучением багажа, неблагоприятные метеоусловия, технические поломки, аварии и т.д.) и ненадлежащим исполнением договорных условий перевозки и страхования, предъявляются непосредственно перевозчикам и страховщикам.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и туристами за:

- действия консульских служб, таможенных, пограничных, иммиграционных и иных властей и органов (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы, недействительные паспорта и сведения туристов);

- нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей и правил поведения в стране временного пребывания или причинения беспокойства окружающим, на воздушном судне и ином транспортном средстве, а также опоздания на рейс (поезд, трансфер и т.д.), утраты (кражи) вещей, ценностей, документов, иной ущерб, за которые в соответствии с законодательством ответственность несут третьи лица или турист несет личную ответственность;

- отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристических услуг, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Приложением №1, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута (поездки) или несоблюдения правил группового прохождения маршрута, отказа туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута;

- действия Турагента и/или заказчика/туриста, повлекших неисполнение или ненадлежащее исполнение, невозможность оказания и использования услуг; несоответствия предоставленных услуг субъективным ожиданиям туристов; опоздание туриста к месту начала круиза или на рейс, на стыковочный рейс по его вине или по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка до аэропорта стыковки; не предоставление туристических услуг по причине неоплаты или несвоевременной оплаты за туристические услуги;

- действия иных причин, не зависящих от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, ошибок Турагента, не предоставления Турагентом заявок на бронирование Туроператору при получении запроса от заказчика/туриста и т.п.

Заказчик/турист или Турагент оплачивает все расходы, возникшие у них по вышеуказанным обстоятельствам самостоятельно.

6.4. Претензии и порядок разрешения споров.

6.4.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества туристических услуг, возникших во время путешествия и оказания туристических услуг по настоящему Договору, Заказчик и/или туристы должны незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны (партнеру Исполнителя) на местах либо связаться с Турагентом или Исполнителем.

При невозможности разрешить возникшую спорную ситуацию на месте Заказчику и/или туристам необходимо, по возможности, составить соответствующий документ (протокол, акт) в двух экземплярах, подписанный Заказчиком и/или туристами и представителем принимающей стороны (партнером Исполнителя). Один экземпляр протокола получает Заказчик и/или турист, один экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны (партнера Исполнителя).

6.4.2. По спорам, вытекающим из настоящего Договора, досудебный претензионный порядок является обязательным. Заказчик имеет право представить претензию относительно предоставления и качества туристических услуг в адрес Исполнителя через Турагента.

Претензия заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, рассматривается в тридцатидневный срок со дня ее предъявления. Претензии, предъявленная физическим лицом (заказчиком/туристом) рассматривается в течение семи календарных дней со дня предъявления соответствующей претензии, а при необходимости проведения экспертизы – в течение четырнадцати календарных дней. При подаче претензии Заказчик предоставляет Исполнителю документы, подтверждающих изложенные в претензии факты, а также документ (протокол, акт), подписанный принимающей стороной (партнером Исполнителя), если он был оформлен. При отсутствии документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются не обоснованными, а туристические услуги считаются предоставленными и оказанными в полном объеме, надлежащего качества и в соответствии с условиями Договора.

Если Заказчик и/или туристы воспользовались альтернативными услугами, предложенными взамен тех, которые по тем или иным причинам не могли быть исполнены, услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом.

6.4.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.5. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 6.4 настоящего Договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему Договору. Для этих целей стороны руководствуются разделом 8 настоящего Договора.

# 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.
  2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, пандемии, акты органов государственной власти, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, взрывы, восстания, мятежи, забастовки, ограничения государственных органов, закрытие воздушного пространства, государственных наземных и морских границ, приостановление пропуска иностранных граждан в странах отдыха (транзита) через пункты пограничного контроля, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 2-х месяцев, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

1. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

8.1. Исполнение Исполнителем, ЧУП «Гермаида», обязательств по настоящему Договору оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма обеспечивается посредством его участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение ЧУП «Гермаида» обязательств по договорам оказания туристических услуг: РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АСОЦИАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ АГЕНТСТВ (РАТА), 220100 г. Минск, ул. Кульман, д. 18, оф. 33.

ЧУП «Гермаида» является членом РАТА и участником фонда ответственности туроператоров, сформированного РАТА.

8.2. Возмещение участнику туристической деятельности (заказчику/туристу) имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем-туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, осуществляется в порядке и пределах, установленных Законом РБ «О туризме» от 11.11.2021 № 129-З

8.3. К случаям невозможности исполнения туроператором обязательств относятся:

- открытие конкурсного производства в отношении туроператора;

- прекращение туроператором деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

- принятие решения о ликвидации туроператора в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- наличие решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

- обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

- принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

8.4. Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам:

- расходы на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании Договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия;

- расходы, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с Договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

При причинении Заказчику и туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств Заказчик и туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения такого вреда непосредственно к организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма

8.5. Денежная сумма в счет возмещения причиненного заказчику или участнику туристической деятельности имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств подлежит выплате по решению Правления Союза в течение пятнадцати календарных дней со дня подачи соответствующего письменного заявления. При этом наступление случаев невозможности исполнения обязательств должно быть подтверждено документально. При этом датой подачи заказчиком или участником туристической деятельности письменного заявления о выплате денежной суммы следует считать подачу заказчиком или участником туристической деятельности полного пакета документов, предусмотренного законодательством.

8.6. Письменное заявление заказчика или участника туристической деятельности о выплате денежной суммы из фонда ответственности туроператоров ввиду причинения ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств может быть предъявлено до обращения в суд в течение шести месяцев со дня возникновения основания, предусмотренного законодательством.

К письменному заявлению Заказчика и туристов прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

- копия настоящего Договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде).

- платежные документы, подтверждающие причинение ему имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств.

Документы, составленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на белорусский или русский язык.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Настоящий Договор совершен под отменительным условием. Туристические услуги (комплекс туристических услуг) при получении задания (заявки) Заказчика/туриста требуют предварительного их бронирования и подтверждения Исполнителя возможности оказания (реализации) туристических услуг. Отменительным условием в рамках настоящего Договора является неподтверждение Исполнителем возможности оказания туристических услуг (комплекса туристических услуг) на основании полученного им соответствующего неподтверждения бронирования и оказания туристических услуг от туроператора, предоставившего комплекс туристических услуг/отдельные туристические услуги для реализации заказчикам/туристам, в том числе иностранного туроператора/иностранной организации, а также третьих лиц, в том числе иностранного туроператора/иностранной организации, привлекаемых Исполнителем к оказанию туристических услуг по настоящему Договору. Исполнитель через Турагента уведомляет Заказчика/туриста о подтверждении или неподтверждении возможности оказания туристических услуг по настоящему Договору в течение 7 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, если услуги не требуют более длительного срока получения подтверждения бронирования/оказания туристических услуг и стороны не согласовали иной срок. В случае неполучения Исполнителем подтверждения бронирования и оказания услуг от партнеров, права и обязанности сторон по настоящему Договору прекращаются. Уплаченные Заказчиком денежные средства в счет оказания туристических услуг по настоящему Договору, возвращаются полностью Заказчику в течение 3-х рабочих дней без каких-либо удержаний Турагентом (если денежные средства были переданы Заказчиком/туристом Турагенту) или Исполнителем (если денежные средства были переданы Заказчиком/туристом Исполнителю без участия Турагента в расчетах).

9.3. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг по настоящему Договору, а также Приложения и дополнительные соглашения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 -  Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Обработка персональных данных;

Приложение 4 - Дополнительное условия.

**Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

* Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.
* Заказчик (в т.ч. туристы) осознает свою ответственность и принимает на себя все риски, связанные с нарушением условий настоящего договора, в результате которых может возникнуть риск уменьшения объема и/или качества туристических услуг по настоящему договору.
* Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/>, [https://mvd.gov.by/, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/](https://mvd.gov.by/,%20https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/), <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.
* Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы, связанные с оказанием туристических услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен. (подпись Заказчика)

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Гермаида»**  Адрес: 220007 г. Минск . Ул. Могилевская 5 - 313  УНП 101218036, ОКПО 37443293  Банк: г. Минск, ОАО «Белинвестбанк» ЦБУ № 537 г. Минск, ул. Могилевская, 5  BY27BLBB30120101218036001001  Код Банка BLBBBY2X  Тел:+375296832638.+375298612912  e-mail:germaida1@mail.ru  **Представитель Турагента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ | **ЗАКАЗЧИК:**  **ФИО:**  **Адрес:**  **Паспорт:**  **Телефон:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №1 к Договору оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# Программа туристического путешествия

**Наименование туроператора, сформировавшего тур:**

**Название тура:** “Великолепная Словакия”

**Маршрут тура:**Минск – Бардиёв –Бардиёвские Купели – Кошице – Ясовская пещера – Старая Любовна – Пенинский Заповедник – Кежмарок – Врбов – Минск

**Дата начала:** 07.06.2023-11.06.2023г.

**Транспорт:** автобус

**Программа тура:**

Подробная программа тура прилагается к договору.

**В стоимость тура входит:**

* Проезд автобусом по маршруту
* 3 ночлега в отеле \*\*/\*\*\*в г.Бардеёв; отель 3\*
* экскурсионное обслуживание по программе с русскоговорящим гидом;

**В стоимость тура не входит:**

* медицинская страховка (обязательно);
* консульский сбор и услуги ВЦ;
* экскурсия под \* за доплату;
* входные билеты (ориентировочно):
* костел Св. Елизаветы  в Кошице – 1-2 €;
* Ясовская пещера – 7 €;
* Любовнянский град – 9 €;
* термальный парк «Врбов» – 11 €;
* храм Св. Эгидия  в Бардеёве – 4 €;
* сплав на плотах – 9 €;
* обед - 8-9 €;
* одноместное размещение - 50 € (за 3 ночлега, 1 чел. в номере).

Настоящим Заказчик подтверждает, что с правилами личной безопасности ознакомлен, кроме того проинформирован Турагентом и обязуется проинформировать туристов:

- о потребительских свойствах тура или туристических услуг, о программе туристического путешествия (программе пребывания), маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о дате и времени начала и окончания туристического путешествия, средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания в стране (месте) временного пребывания, услугах по перевозке туриста, о порядке встречи и проводов, сопровождения туриста, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора- проводника, о том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., а также о дополнительных услугах и иной информации, предусмотренной Законодательство о защите прав потребителей;

- об Исполнителе (туроператоре), а так же информацию об обеспечении исполнения туроператором по договорам оказания туристских услуг, а также туроператоре, сформировавшем тур;

- правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь;

- об их обязанности самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

- о свободе передвижения, свободном доступе к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) ограничительных мер;

- об условиях выдачи туристу и (или) Заказчику документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения; о том, что продолжительность тура (сроки поездки) определяются в днях, а стоимость проживания рассчитывается исходя из количества ночей и оплаты за полные сутки (независимо от времени заселения в отель/выезда из отеля по любым причинам);

- об условиях оплаты и аннуляции бронирования тура или туристических услуг, условиях изменения и расторжения договора оказания туристических услуг; о том, что возврат денежных средств за авиабилет на чартерный рейс или регулярный рейс, приобретенный по невозвратному тарифу, не производится, по другим тарифам - возврат производится с удержаниями по правилам перевозчика (авиакомпании), возврат за ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу, осуществляется по правилам, предусмотренным железнодорожным агентством/перевозчиком или железнодорожным агентством страны выкупа (приобретения), при возврате ж/д билета, выкупленного по групповому тарифу, его стоимость удерживается поставщиком (или перевозчиком, жд агентством); стоимость страховки (услуг страхования) и визового сбора (консульского сбора) удерживается в полном размере; о том, что в случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств производится с учетом права Исполнителя на возмещение фактически понесенных им расходов, а также неустоек, штрафов и удержаний поставщиков услуг, партнеров;

- об условиях договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, о характеристике транспортных средств, осуществляющих перевозку туриста, сроках стыковок, об условиях выдачи туристу и (или) иному Заказчику перевозочного документа (билета, в том числе электронного, содержащего сведения о перевозках), а также об условиях возврата и обмена билетов; за изменение фамилий и переоформление авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, переоформление авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, оказывающей услуги перевозки. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретена услуга авиаперелета. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также при реализации услуги авиаперелета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании;

- об условиях договора страхования и правил, действующих в страховой компании; о страховщике и правилах добровольного страхования; об организациях осуществляющих оказание медицинской помощи и порядке обращения туриста при наступлении страхового случая, а также в случаях необходимости оказания экстренной помощи; о том, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков);

- о возможности добровольно застраховать риски несения расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования рисков, связанных с совершением путешествия;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что за услуги, самостоятельно приобретенные туристами во время совершения тура, не входящие в программу тура (подтвержденную заявку) Исполнитель не несет ответственности, в том числе за ущерб, который может быть причинен Заказчику/туристам по его вине или вине третьих лиц;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи/традиции страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания администрации отеля, принимающей компании или представителя Туроператора в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом или иным Заказчиком гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом или иным Заказчиком на месте;

- об обязанности уважать политическое и социальное устройство, религии населения посещаемых стран, бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

- об обязанности соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта, в том числе о правилах поведения туриста, экскурсанта при наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных непредвиденных обстоятельств;

- о требованиях, предъявляемых к паспортам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; о правилах выезда с территории Республики Беларусь/иностранных государств, въезда на территорию Республики Беларусь/иностранных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей; об особенностях и правилах пограничного/таможенного контроля/режима Республики Беларусь/иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об обязанности проходить профилактику и вакцинацию, в том числе прохождения медицинских тестов/ПЦР в соответствии с международными медицинскими требованиями, требованиями Республики Беларусь и страны временного пребывания/транзита; о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний;

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения личной безопасности и сохранности личных вещей, а также предотвращения опасностей на маршруте;

- провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

- о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Республики Беларусь, дипломатических представительств и консульских учреждений Республики Беларусь, находящихся в стране (месте) временного пребывания;

- контактных данных представителей Исполнителя и Турагента, с которыми турист может поддерживать связь во время совершения туристического путешествия;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным Заказчиком претензий в случае нарушений условий договора;

- с дополнительной информацией и условиями предоставления и аннулирования услуг, входящих в тур или отдельных услуг. В частности Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях «раннего бронирования», акций, объявленных Исполнителем, предусматривающих предоставление скидки, специальных стоимостных предложений и специальных условий отказа от услуг, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего в соответствии с условиями акции (специального предложения).

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Гермаида»**  Адрес: 220007 г. Минск . Ул. Могилевская 5 – 313  УНП 101218036, ОКПО 37443293Банк: г. Минск, ОАО «Белинвестбанк» ЦБУ № 537 г. Минск, ул. Могилевская, 5BY27BLBB30120101218036001001Код Банка BLBBBY2X  Тел:+375296832638.+375298612912  e-mail:germaida1@mail.ru  **Представитель Турагента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ | **ЗАКАЗЧИК:**  **ФИО:**  **Адрес:**  **Паспорт:**  **Телефон:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №2**

**к Договору оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги\*

**Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:
   1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
   2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
   3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
   4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
   5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;
2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:
   1. своевременно представить Заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
   2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
   3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
   4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
   5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
   6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

**Гарантии и обязательства Заказчика при передаче персональных данных**

1. Заказчик предоставляет свои персональные данные и персональные данные лиц, в интересах которых заключен Договор и дает согласие на их обработку, в том числе с использованием средств автоматизации.

2. Заказчик гарантирует, что обладает всеми полномочиями и имеет согласие на предоставление персональных данных лиц, в интересах которых заключен Договор, и их обработку.

3. Персональные данные предоставляются Заказчиком в связи с заключением Договора и обрабатываются Исполнителем и Турагентом исключительно для исполнения Договора. Заказчик дает согласие на передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, в интересах которых заключен Договор, третьим лицам в целях исполнения Договора, в том числе для оформления необходимых документов, а также их трансграничную передачу.

4. Персональные данные Заказчика и лиц, в интересах которых заключается Договор, указываются в настоящем Приложении, а также в любых составляемых в ходе исполнения Договора документах, в том числе, но не ограничиваясь: проездных документах, путевках, ваучерах, страховых полисах, заказах, подтверждениях, письмах и др.

5. Заказчик дает согласие на обработку, в том числе, но не ограничиваясь, на передачу третьим лицам, своих персональных данных и персональных данных лиц, в интересах которых заключен Договор, включая трансграничную передачу персональных данных, в целях, определенных Договором, различными способами, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, без ограничения срока действия.

6. Заказчик дает согласие считать указанные ниже свои персональные данные и персональные данные лиц, в интересах которых заключен Договор, общедоступными в целях исполнения Договора на срок его действия, если иной срок не установлен иными документами, подписанными Заказчиком; а также на доступ третьим лицам к общедоступным персональным данным в указанных выше целях и срок. К общедоступным персональным данным относятся фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; адрес

регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; номер заграничного паспорта и срок его действия.

7. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком (и/или туристами) при соблюдении письменной формы. Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 180 дней с даты поступления такого отзыва.

8. Заказчик соглашается с тем, что дополнительное уведомление об уничтожении персональных данных ему направляться не будет.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Гермаида»**  Адрес: 220007 г. Минск . Ул. Могилевская 5 - 313  УНП 101218036, ОКПО 37443293  Банк: г. Минск, ОАО «Белинвестбанк» ЦБУ № 537 г. Минск, ул. Могилевская, 5  BY27BLBB30120101218036001001  Код Банка BLBBBY2X  Тел:+375296832638.+375298612912  e-mail:germaida1@mail.ru  **Представитель Турагента:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ | **ЗАКАЗЧИК:**  **ФИО:**  **Адрес:**  **Паспорт:**  **Телефон:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 3**  к договору оказания туристических услуг  **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:
   1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания);
   2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);
   3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: <https://gpk.gov.by>;
   4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

Заказчик (третьи лица) уведомлены о том, что законодательство Республики Беларусь о порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

1. Встречи, сопровождения и проводы туристов в стране пребывания осуществляются, если указанная услуга включена в состав тура и выделена в нем в качестве отдельной услуги.
2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.

Заказчик проинформирован, что информация о перечне и объеме услуг, предоставляемых в выбранном туристами отеле, а также информация об оснащении номерного фонда отеля, представленная на сайте [https://kompastour.com/by/rus/](https://abstour.by/), является актуальной на момент бронирования конкретного турпродукта. В случае изменения по инициативе администрации отеля каких-либо сведений по отелю производится корректировка соответствующих данных на сайте [https://kompastour.com/by/rus/](https://abstour.by/), при этом Исполнитель не несет ответственность за изменение информации в период с момента бронирования турпродукта до момента окончания туристического путешествия.

Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в договоре и приложениях к нему.

Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристами) уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в тур, если поведение Заказчика (туристов) нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным лицам качественно получать услуги, и (или) препятствует нормальному исполнению программы тура, в том числе для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик (туристы).

1. Заказчик (туристы) обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну согласно программе тура (Приложение №1 к настоящему Договору) по окончании путешествия и уведомлены о недопустимости самовольного изменения программы путешествия.
2. В случае если Заказчиком (туристами) являются лица с ограниченными возможностями, Заказчик самостоятельно предусматривает условия для преодоления, замещения ограниченных возможностей при совершении туристического путешествия; при необходимости ставит в известность Исполнителя при бронировании тура.

В случае если туристами являются несовершеннолетие лица, над которыми установлена опека или попечительство, Заказчик обязан самостоятельно уточнить и проинформировать третьих лиц о дополнительных документах, необходимых для пересечения границы.

**Визовые вопросы.**

1. Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы Заказчиком (туристами) по запросу Заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом Заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от Исполнителя. Заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственность за корректность оформленной визы, нарушения Заказчиком (туристом) правил использования визы, сроков действия, не соответствующих сроку забронированного тура и/или страны назначения, за количество дней пребывания Заказчика (туристов) по визе и проч.

Заказчик уведомлен о том, что наличие визы не является гарантией въезда в страну назначения и решение о возможности посещения соответствующей страны в отношении любого туриста остается на усмотрение компетентных органов соответствующей страны въезда.

1. При наличии запроса Заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, Заказчик (туристы) обязаны предоставить Исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для Заказчика Исполнителем и доведенные до сведения Заказчика через Турагента, обеспечить в установленное Исполнителем (Турагентом) время явку и прохождение процедуры дактилоскопической идентификации Заказчика (туристов) в указанный Исполнителем (Турагентом) визовый центр (посольство, консульство). Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством).

Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах Заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

Если предоставленные Заказчиком документы (анкеты, копии паспорта и др.) оформлены и/или заверены ненадлежащим образом, Исполнитель дополнительно может оказать Заказчику услугу по «переоформлению документов на визу», стоимость которой составляет сумму в белорусских рублях, эквивалентную 20 (двадцать) долларов США/евро (в зависимости от валюты Заявки), по фиксированному курсу, установленному Исполнителем на сайте в день оплаты, с человека. Срок и порядок оплаты устанавливает Заказчику Исполнителем дополнительно.

В случае непоступления от Заказчика подтверждения необходимости предоставления такой дополнительной услуги, непоступления оплаты за данную услугу, и в случае несвоевременного исправления Заказчиком ненадлежащим образом оформленных и/или заверенных документов, Исполнитель не принимает на себя обязательство по сдаче документов в ненадлежащем виде в посольство (консульство) иностранного государства и, как следствие, не несет ответственность при возникновении у Заказчика проблем с получением въездных виз.

В случае несвоевременного предоставления Заказчиком документов, указанных в части первой настоящего пункта, непрохождения либо несвоевременного прохождения Заказчиком (туристами) процедур дактилоскопической идентификации, Исполнитель производит аннуляцию тура (-ов) с наступлением для Заказчика последствий как за отказ от тура согласно ст. 5 настоящего Договора.

1. Документы на оформление визы принимаются Исполнителем (Турагентом) только при условии 100% предварительной оплаты стоимости туристических услуг по настоящему договору и расходов Исполнителя по оформлению визы в согласованном Сторонами порядке.
2. Заказчик уведомлены, что оформление въездной визы в страну временного пребывания осуществляется Исполнителем исходя из дат оказания туристских услуг по проживанию или перелету, приобретаемых у Исполнителя. Консульство (посольство) страны на свое усмотрение осуществляет открытие виз с указанием срока пребывания для каждого заказчика (туриста). Срок действия полученной визы может отличаться от запрашиваемого срока.
3. Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются Заказчиком (туристами) самостоятельно; Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

Заказчик уведомлен, что в случае предоставления Исполнителю (Турагенту) паспорта Заказчика (туриста) или иного оригинала документа, необходимого для оформления въездной визы в страну временного пребывания, имеющего внешние дефекты, повреждения или загрязнения, консульство (посольство) страны временного пребывания (в том числе визовый центр) вправе не принять документы на рассмотрение по причине ненадлежащего их состояния. В случае отказа в рассмотрении запроса на получение визы со стороны консульства (посольства) страны временного пребывания туристов (в том числе визовым центром), это событие является причиной неисполнения договора по вине Заказчика, и Исполнитель производит аннуляцию тура(-ов) с наступлением для Заказчика последствий как за отказ от тура согласно ст. 5 настоящего Договора.

1. При заказе у Исполнителя услуги «виза» / «визовая поддержка» консульский /сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа Заказчика от подтвержденного тура (заявки), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.
2. В случае, если Заказчик (туристы) не пользуются услугами Исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, Заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий Исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).

Заказчик настоящим подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

**Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.**

1. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Страховой полис Заказчику не предоставляется, ввиду оформления группового страхового полиса. Заказчик (туристы) проинформированы и обязаны до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения ими (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.
2. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.
3. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.
4. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему Договору.

**Услуги перевозки.**

1. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция)) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Заказчик уведомлен, что Заказчик и туристы обязаны соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной или иных видов перевозки.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с авиаперевозкой и (или) ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.

1. Заказчик уведомлен, что в случае задержки, переноса времени вылета рейса, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.
2. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа (в случае наличия багажа по тарифу) и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующего перевозчика. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют обстоятельства, условия безопасности полетов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.
3. Время и аэропорт вылета рейса указываются (если применимо) в подтверждении заявки согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения заявки, и не являются составной частью настоящего договора и существенными условиями при реализации тура.
4. Заказчик уведомлен, что начало и окончание тура определяются датами вылета соответствующих рейсов. Время вылета не является существенным условием настоящего договора.

Заказчик обязан за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета рейса у Исполнителя (Турагента) либо справочной службе аэропорта вылета, либо на табло авиакомпании, размещенного на сайте авиакомпании.

При этом дата, время вылета соответствующего рейса могут быть перенесены, изменены по причинам, не зависящим от Исполнителя (уполномоченного Турагента). При возникновении таких обстоятельств Исполнитель (Турагент) незамедлительно проинформирует об этом Заказчика в порядке, установленном Договором. При этом авиаперевозчик вправе самостоятельно осуществлять дополнительное информирование пассажиров.

1. Исполнитель не несет ответственность за изменение расписания перевозчика, задержку времени вылета; замену лица, осуществляющего перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно.
2. Перевозчик и Исполнитель не несут ответственность за обеспечение стыковок рейсов.
3. Заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции, за исключением случаев своевременного (до начала тура) информирования Заказчиком Исполнителя о необходимости сохранения для туристов обратного полетного сегмента.
4. Турист должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, установленному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Настоящим Заказчик уведомлен о времени, установленном перевозчиком для прибытия в аэропорт.
5. Заказчик, оплачивая стоимость авиаперелета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в настоящем договоре.

Авиабилеты, приобретаемые на чартерный рейс, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, и, согласно международным правилам воздушной перевозки, данное условие, но не обязательно, может быть указано в бланке авиабилета надписью NON REF или NON REFUNDABLE в графе ограничения, что означает «не возвращаемый, не возмещаемый». Заказчик, оплачивая стоимость организации авиаперелета в составе тура, уведомлен и соглашается с тем, что стоимость авиабилетов, приобретаемых на чартерный рейс, является невозвратной и в любом случае относится к фактически понесенным расходам Исполнителя. Заказчик принимает условия, указанные в настоящем абзаце и осведомлен, что оплата перевозки и правила возврата денежных средств за авиабилет согласно настоящему абзацу Договора определяется исходя из условий договора заказчика борта с авиаперевозчиком.

Заказчик уведомлен, что в случае заключения договора фрахтования воздушного судна (договора воздушного чартера) между фрахтовщиком и фрахтователем, стоимость авиаперевозки, порядок реализации мест на воздушном судне, возможность и порядок возврата денежных средств, в случае неиспользования авиаперелета туристами, и иные т.п. условия устанавливаются фрахтователем и не зависят от авиаперевозчика.

Авиабилеты, приобретаемые на регулярные рейсы, возвращаются по правилам, утвержденным соответствующим авиаперевозчиком, в случае если возврат предусмотрен авиаперевозчиком.

1. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные непосредственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.
2. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

**Размещение.**

1. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.
2. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающей стороны или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте Исполнителя.
3. Заказчик уведомлен, что при реализации туров Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные Исполнителем.
4. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.
5. Согласно общепринятой международной практике в большинстве средств размещения расчетный час наступает в 12 часов 00 минут по местному времени. Это означает, что заселение в номера отеля происходит после 14 часов 00 минут, а освобождение номеров туристами – до 12 часов 00 минут. В некоторых странах расчетный час отелей может отличаться и варьируется в период с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура.

Заказчик уведомлен, что количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, исчисляется временем расчетного часа (например, для отелей с расчетным часом 12:00 исчисляется с 14 часов 00 минут дня начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура). Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

1. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).
2. Если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением к настоящему договору, Заказчику (туристам) не гарантируется размещение в номере отеля (гостиницы) немедленно по прибытии туристов в средство размещения, а также не гарантируется выселение туристов из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля.

Заселение в номер отеля раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влекут необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов). Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

1. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.
2. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.
3. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.
4. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя через Турагента по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

1. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.
2. Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) либо в самом отеле могут проводиться строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, проводиться различные мероприятия поздравительного, торжественного и развлекательного характера (свадьбы, дни рождения и прочие), автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций, также в результате которых может изменяться длина пути к морю, может изменяться территория отеля для свободного передвижения отдыхающих и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы влияния Исполнителя, последний не несет за них ответственности.
3. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средства размещения или условий бронирования.
4. Исполнитель вправе без изменения стоимости тура произвести замену средства размещения (отеля, гостиницы и т.п.) на средство размещения аналогичного или более высокого качества (типа, категории) или уровня сервиса.
5. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

**Дополнительные услуги.**

1. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего Договора.
2. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы (посещение магазинов кожи, меха, ювелирных изделий, сувениров и т.д.), Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по Договору.
3. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

**Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.**

1. При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте Исполнителя и (или) туроператора. При заключении договора на условиях акции Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

**Ответственность**

1. Заказчик (туристы) уведомлены, что в случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в составе тура, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет.
2. Предметом настоящего договора не является какое-либо хранение имущества Заказчика (туристов). Исполнитель не принимает на себя обязательств по хранению (сохранению) имущества Заказчика (туристов). Исполнитель не несет какой-либо ответственности в случае утери, утраты, повреждения, хищения багажа или иного имущества, в том числе ценностей, денежных средств и документов Заказчика (туристов).

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Гермаида»**  Адрес: 220007 г. Минск . Ул. Могилевская 5 - 313  УНП 101218036, ОКПО 37443293  Банк: г. Минск, ОАО «Белинвестбанк» ЦБУ № 537 г. Минск, ул. Могилевская, 5  BY27BLBB30120101218036001001  Код Банка BLBBBY2X  Тел:+375296832638.+375298612912  e-mail:germaida1@mail.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ | **ЗАКАЗЧИК:**  **ФИО:**  **Адрес:**  **Паспорт:**  **Телефон:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |